

Notice d'information sur le traitement des données personnelles (RGPD)

Article 1 – Objet et champ d'application

La présente notice a pour objet d'informer toute personne (ci-après « le client ») sur les modalités selon lesquelles Libelo collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles dans le cadre de ses activités de coaching individuel, de formations et d'ateliers, ainsi que lors de l'utilisation de son site Internet www.libelo.lu.

Elle s'applique à l'ensemble des traitements effectués par Libelo, que les prestations soient réalisées en présentiel au Luxembourg ou à distance auprès de clients situés au sein ou hors de l'Union européenne.

Article 2 – Identité du responsable du traitement

Libelo – Entreprise individuelle établie au Grand-Duché de Luxembourg
Adresse : 21, Rue Glesener, L-1631 Luxembourg
Responsable du traitement : Ana Belén Gamero Vizcaino
Email : hello@libelo.lu

Absence de DPO :

Libelo n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO), la désignation n'étant pas obligatoire selon l'article 37 du RGPD et la loi luxembourgeoise du 1er août 2018, compte tenu de la nature et du volume des traitements effectués.

Article 3 – Données collectées

Les données traitées peuvent inclure :

- Données d'identification : nom, prénom, âge, coordonnées postales et électroniques, numéro de téléphone.
- Données contractuelles et de facturation : historique des séances, montant des prestations, mode de paiement.
- Données nécessaires au coaching : informations fournies volontairement pendant les séances (objectifs, parcours, difficultés, etc.).
- Données techniques : adresse IP, identifiants de connexion, logs, outils utilisés (visioconférence, plateformes de réservation).

Aucune donnée dite « sensible » au sens de l'article 9 du RGPD (état de santé, opinions politiques, convictions religieuses, etc.) n'est collectée sans consentement explicite et écrit.

Article 4 – Finalités et bases légales du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale
Gestion administrative, prise de rendez-vous, suivi relation client	Exécution du contrat (art. 6-1-b)
Prestation de coaching et échanges durant les séances	Exécution du contrat (art. 6-1-b)
Facturation, comptabilité, obligations fiscales	Obligation légale (art. 6-1-c)
Communication d'informations pratiques relatives aux services	Intérêt légitime (art. 6-1-f)
Utilisation d'outils tiers (Calendly, Stripe, Zoom, messageries, stockage cloud)	Exécution du contrat / intérêt légitime
Gestion du site Internet, prévention des abus, statistiques techniques anonymisées	Intérêt légitime
Inscription à la newsletter	Consentement explicite (art. 6-1-a) – double opt-in
Témoignages, photos, publication de retours d'expérience	Consentement (art. 6-1-a)

Libelo ne réalise aucune décision automatisée ni aucun profilage produisant des effets légaux (art. 22 RGPD).

Article 5 – Destinataires et sous-traitants

Les données sont destinées exclusivement à Libelo et ne sont jamais cédées à des tiers à des fins commerciales.

Des sous-traitants techniques peuvent intervenir pour :

- hébergement et gestion du site (OVH, WordPress et extensions techniques)
- visio et prise de rendez-vous (Zoom, Calendly)
- facturation / paiement (Stripe)
- messagerie et hébergement email (Microsoft ou équivalent)
- stockage documentaire ou création de supports (Drive, Canvas, etc.)

Ces prestataires s'engagent à garantir confidentialité et sécurité selon l'article 28 RGPD.

Article 6 – Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée strictement nécessaire à la finalité poursuivie :

- Données administratives et contractuelles : 5 ans après la dernière prestation
- Données issues des séances : jusqu'à 12 mois après la fin du coaching
- Données prospectives et demandes de contact : 12 à 24 mois
- Facturation et comptabilité : 10 ans (obligation légale)
- Cookies et données de navigation : jusqu'à 13 mois

Article 7 – Sécurité des données

Libelo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées, notamment :

- Accès sécurisés avec mots de passe robustes et double authentification
- Chiffrement des échanges via protocole SSL/TLS
- Limitation des accès aux seules personnes autorisées
- Sauvegardes régulières

Hébergement :

1. www.libelo.lu est hébergé par OVH SAS (Roubaix, France), conforme au RGPD et aux standards européens.

Article 8 – Transferts hors Union européenne

Certains outils (ex. Stripe, Zoom, Microsoft, Google) sont situés ou contrôlés depuis des pays tiers.

Libelo s'assure que tout transfert repose sur :

- une décision d'adéquation (ex. Data Privacy Framework UE-États-Unis), ou
- des clauses contractuelles types (SCC) approuvées par la Commission européenne.

Aucun transfert non encadré n'est autorisé.

Article 9 – Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 12 à 22 du RGPD, toute personne dispose du droit de :

- Accéder à ses données
- Rectifier des informations inexactes
- Obtenir l'effacement (« droit à l'oubli ») lorsque les conditions sont remplies
- Limiter ou s'opposer au traitement
- Retirer son consentement à tout moment
- Obtenir un export structuré de ses données (portabilité)

Demande à : hello@libelo.lu

En cas de désaccord, réclamation auprès de :
Commission nationale pour la protection des données (CNPD) – www.cnpd.lu

Notice d'information sur le traitement des données personnelles (RGPD)

Article 10 – Cookies et outils numériques

Le site libelo.lu utilise uniquement des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement.

Aucun cookie publicitaire ou traceur marketing n'est déposé sans consentement préalable.

Des cookies peuvent provenir de services intégrés tels que :

- WordPress, Google Fonts, reCAPTCHA
- Outils de réservation (Calendly)
- Plateformes de paiement (Stripe)
- Vidéoconférence (Zoom)

Si un outil d'analytics devait être activé (ex. Google Analytics), une bannière de consentement conforme RGPD sera mise en place avant tout dépôt.

Article 11 – Modifications de la notice

Libelo peut mettre à jour la présente notice afin de tenir compte de l'évolution des activités, législations ou technologies.

La version applicable est celle publiée sur www.libelo.lu.

Article 12 – Contact

Pour toute question relative au traitement des données ou pour exercer vos droits :

Libelo – 21 Rue Glesener, L-1631 Luxembourg

Email : hello@libelo.lu

Vos droits en bref

- Vos données restent sous votre contrôle
- Aucune information n'est vendue ou transmise à des tiers sans nécessité
- Vous pouvez demander à tout moment un accès, une correction ou une suppression
- Vos données sont hébergées et protégées conformément au RGPD